

## **SISTEMA DE TÉCNICAS PARTICIPATIVAS PARA FAVORECER LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LA ESPECIALIDAD CONTABILIDAD**

Dayamis Riverón Cabrera

Universidad de Granma

[driveronc@udg.co.cu](mailto:driveronc@udg.co.cu)

Esmaragda Naranjo Matamoros

Instituto Politécnico de Economía “José Machado Rodríguez”

Yamilka Sosa Oliva

Universidad de Granma

[ysosao@udg.co.cu](mailto:ysosao@udg.co.cu)

### **Resumen**

El trabajo tiene como objetivo diseñar un sistema de técnicas participativas que contribuya a favorecer el desempeño profesional del Técnico Medio de la especialidad Contabilidad a partir de la formación de competencias profesionales. Primeramente se aplicó un diagnóstico fáctico donde se pudo comprobar que en el IP “José Machado Rodríguez” existían bajos niveles de motivación profesional en los estudiantes de primer año de la especialidad Contabilidad, así como limitado desarrollo de los conocimientos, habilidades y valores profesionales que dan cuenta de la insuficiente formación de competencias profesionales una vez graduados. Teniendo en cuenta lo antes planteado se elaboró el sistema de técnicas participativas, que fue aplicado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Posteriormente se aplicó un pre-experimento para comprobar la factibilidad de la propuesta. El mismo demostró que el sistema de técnicas participativas contribuye a favorecer el desempeño profesional de los estudiantes de primer año de la especialidad Contabilidad,

89

elevando la motivación profesional y posibilitando además la formación de competencias profesionales.

**Palabras claves:** Competencia profesional - técnicas participativas - desempeño profesional.

### **Abstract**

The objective of the work is to design a system of participatory techniques that contribute to favoring the professional performance of the Medium Technician in the Accounting specialty, based on the training of professional competences. First, a factual diagnosis was applied where it was found that in the IP "José Machado Rodríguez" there were low levels of professional motivation in the 1st year students of the Accounting specialty, as well as limited development of knowledge, skills and professional values that give account of the insufficient training of professional competences once graduated. Taking into account the aforementioned, the participatory techniques system was developed, which was applied in the teaching-learning process. Subsequently, a pre-experiment was applied to verify the feasibility of the proposal. He demonstrated that the system of participatory techniques contributes to favor the professional performance of the first year students of the accounting specialty, raising professional motivation and also enabling the formation of professional skills.

**Key words:** Professional competence - participatory techniques - professional performance.

### **Introducción**

Con el desarrollo alcanzado por la ciencia y la técnica en la actualidad la sociedad necesita de profesionales altamente calificados que de forma competente le den solución a los múltiples problemas que se le puedan presentar en el ámbito profesional. Para ello se requiere que la escuela y todos los sistemas vinculados a la educación mantengan una exigencia permanente en aras del desarrollo de una actitud científica y creadora ante la vida, que capacite al hombre para transformar la sociedad, objetivo fundamental de la educación.

La Educación Técnica y Profesional (ETP), en Cuba, tiene la función de proporcionar a la economía del país la fuerza de trabajo calificada de nivel medio que requiere para su desarrollo en las distintas ramas de la producción y los servicios.

La especialidad Contabilidad es una de las especialidades de la ETP, que tiene implicación directa en el progreso económico y financiero del país, por su alcance en el control de los recursos materiales y monetarios de las empresas. Los estudiantes de esta especialidad deberán estar preparados una vez egresados de la enseñanza politécnica y laboral, para poner en práctica todos los conocimientos, habilidades profesionales, valores y destrezas que le permitan un desempeño profesional eficiente al insertarse al mundo laboral.

Atendiendo a esta exigencia desde la Pedagogía de la ETP (Bermúdez, León, Abreu, Pérez, Carnero y Arzuaga, 2014, p.3) aportan un nuevo concepto, formación técnico-profesional del obrero competente, que es entendido como: “el proceso de cooperación entre educadores y estudiantes, en condiciones que faciliten la apropiación de la cultura técnico profesional integral”.

En el proceso de sistematización de la teoría se particularizó en autores que han dirigido sus trabajos al proceso de enseñanza aprendizaje en la formación de profesionales de la ETP y al desarrollo de competencias en sus diferentes calificaciones. Ellos han detectado la existencia de deficiencias relacionadas con las habilidades práctico profesionales y el grado de independencia e iniciativa para abordar tareas propias de la profesión. En este sentido se destacan los trabajos realizados por Acuña, 2019; Hernández, 2018; Lorente,

Riverón Cabrera, Dayamis; Naranjo Matamoros, Esmaragda; Sosa Oliva, Yamilka

2017; Matos, 2014; Velázquez, 2014; Mena, 2013; Bermúdez, y otros, 2014; Forgas M. , 2008; Torres G. , 2008; Leyva y Mendoza, 2007; Forgas y Forgas, 2007; Torres, A. L., 2006 Forgas, J. 2003 y otros autores, los cuales han contribuido desde un enfoque dialéctico-materialista y psicopedagógico, a explicar los componentes de las competencias profesionales y la definición de este término.

Para la Carrera Contabilidad y Finanzas, en particular, han desarrollado investigaciones relacionados con la formación de competencias profesionales Álvarez, 2011; Valera, 2009. Ellas ofrecen un programa de formación basado en competencias y una propuesta de las competencias que debe desarrollar un Licenciado. Aportes muy valiosos con respecto al desarrollo de competencias profesionales para la rama económica.

Todos los autores coinciden en la importancia que tiene formar profesionales sobre la base de competencias contextualizadas independientemente de los objetos de trabajo investigados y los contextos para los cuales se desarrollan; no obstante, no se tiene constancia de la existencia de documentos ni estudios recientes que aborden cómo encauzar el proceso de formación profesional de los técnicos medios en la especialidad Contabilidad a partir del desarrollo de competencias profesionales. Por lo que es un área en el que se puede continuar investigando y realizar aportes valiosos a la pedagogía de la ETP. Con vista a la formación de profesionales, que además de una sólida instrucción y educación, desarrollen competencias que les permitan convertirse en verdaderos creadores y transformadores, capaces de autoprepararse sistemáticamente durante toda la vida para enfrentarse al contexto laboral.

En consonancia con ello la sociedad precisa de profesionales que posean competencias que les permitan un desempeño eficiente en el puesto de trabajo. Para que esto ocurra el profesional debe ser competente.

Según Leyva y Mendoza (2007) un profesional puede ser competente si sabe:

Riverón Cabrera, Dayamis; Naranjo Matamoros, Esmaragda; Sosa Oliva, Yamilka

- Desempeñarse adecuadamente en distintas situaciones comunicativas.
- Tener disposición y capacidad para construir sus propios conceptos, teorías.
- Identificar, acceder y manejar fuentes de información.
- Mantener una actitud crítica y reflexiva frente a hechos o fenómenos.
- Fijar posiciones claras y sustentarlas adecuadamente.
- Identificar, formular, desarrollar y resolver problemas.

En este trabajo se toma como base la experiencia pedagógica acumulada por la autora, la revisión bibliográfica realizada relativa al tema y la aplicación del diagnóstico factoperceptible al proceso de formación del técnico medio en Contabilidad del Instituto Politécnico “José Machado Rodríguez” de Manzanillo, donde se obtuvo como insuficiencias en los estudiantes:

- ✓ Limitado desarrollo de la motivación profesional que incide directamente en los resultados de aprendizaje.
- ✓ Limitado desarrollo de las habilidades profesionales para procesar la información económica.
- ✓ Limitaciones para aplicar en el proceso productivo los contenidos contables de las asignaturas de formación profesional específica.
- ✓ No siempre logran integrar los contenidos contables a la solución de problemas profesionales.
- ✓ Insuficiencias en el desarrollo de valores profesionales durante el procesamiento de la información económica.

Las manifestaciones anteriores permitieron formular como problema científico: Insuficiencias en la formación del Técnico Medio en Contabilidad, que limitan su desempeño profesional. El mismo se enmarca en el proceso de enseñanza aprendizaje de las

asignaturas de formación profesional específica del Técnico Medio en la especialidad Contabilidad.

El objetivo de este trabajo es diseñar un sistema de técnicas participativas que contribuyan a favorecer el desempeño profesional de los estudiantes de la especialidad Contabilidad.

Los estudiantes de la especialidad de Contabilidad deben desempeñar un papel activo en el proceso de enseñanza aprendizaje de las asignaturas de formación profesional específica, a fin de lograr un mejor y provechoso aprendizaje como vía para la formación de su propia personalidad y de habilidades profesionales que les permitan una vez graduados desempeñarse como verdaderos profesionales de la economía.

Por tal motivo le concedemos gran importancia a la motivación del estudiante en cuanto al estudio de la especialidad Contabilidad, la combinación del estudio con el trabajo como vía para contribuir a la formación plena de una conciencia de futuros profesionales en la rama de la economía y prepararlos desde su más temprana edad a vivir en una sociedad de trabajadores.

## **Desarrollo**

Las técnicas participativas surgen a partir de la idea de que para que un profesional desarrolle competencias es necesario que posea motivación hacia la especialidad que cursa en primer lugar. Debe poseer conocimientos, habilidades profesionales y valores. Dado que, asimismo, desde el punto de vista profesional la definición dada por Forgas J. (2003) cuando define la competencia profesional como “integración, esencial y generalizada de un complejo conjunto de conocimientos, habilidades y valores profesionales, que se manifiesta a través de un desempeño profesional eficiente en la solución de los problemas de su profesión, pudiendo incluso resolver aquellos no predeterminados.” (p.22)

En esta se evidencia la necesidad de integrar conocimientos, habilidades y valores en la

Riverón Cabrera, Dayamis; Naranjo Matamoros, Esmaragda; Sosa Oliva, Yamilka

actuación profesional; además, se construyen en el proceso de interacción social que expresan la autodeterminación de la persona en el ejercicio eficiente y responsable de la profesión. La competencia profesional se manifiesta en la actuación, en tanto, es en ella que se expresan conocimientos, habilidades y valores que de forma integrada regulan la actuación del sujeto en la búsqueda de soluciones a los problemas profesionales.

Las competencias profesionales están asociadas a una actuación eficiente en el desempeño de la actividad; se refiere a la activación de una serie de mecanismos y procesos que regulan la actuación del futuro profesional en situaciones concretas y desencadena una actuación eficiente en ella, más que la posesión de una capacidad, es el despliegue de recursos en un contexto lo que evidencia ser competente.

Según Dussú (2004) para la formación de profesionales competentes:

“...se requiere que desde su preparación se involucren conscientemente en el dominio cognoscitivo del campo de acción de su disciplina para poder regularlo y transformarlo, supone intencionalidad en el aprendizaje y conocimientos razonados ya que no hay competencia si los conocimientos teóricos no se acompañan de los condicionales y procedimentales apropiados a la actuación que se espera se debe poner de manifiesto” (p.35)

Las técnicas participativas fueron diseñadas para la asignatura Contabilidad, por lo que están en función de los conocimientos que deben adquirir los estudiantes en ella. Cada una está elaborada en función de las habilidades profesionales que debe desarrollar el profesional de la Contabilidad, como son: aplicar reglas para debitar y acreditar, identificar las cuentas según su naturaleza deudora o acreedora, registrar operaciones económicas en los libros de la contabilidad, entre otras. Y están elaboradas en función de los valores que debe formar y desarrollar un contador, como son la responsabilidad, la laboriosidad, la honradez, etc.

El sistema de técnicas participativas que se propone fue diseñado para la asignatura Contabilidad, pero puede ser adaptado a todas las asignaturas de formación profesional específica de la especialidad, como son Costo, Auditoría, Análisis Económico Financiero entre otras. Es necesario acotar que estas técnicas son inéditas, resultado de la creatividad de la autora. Las técnicas participativas constituyen herramientas de trabajo que el profesor puede y debe usar al cumplir sus funciones, siempre eligiéndolas cuidadosamente.

El sistema de técnicas que ofrece este trabajo tiene carácter de sistema, ya que es necesario utilizar toda la tipología de las técnicas para lograr elevar la motivación profesional en los estudiantes y aparejado a ello contribuir a la formación de competencias profesionales. Además tiene características específicas que lo distinguen de otro sistema, por lo que presenta un sello original que lo tipifica.

Se considera que este sistema de técnicas participativas facilita:

- La motivación profesional de los estudiantes.
- Lograr los objetivos propuestos en las clases.
- Desarrollar habilidades del pensamiento lógico como interpretar, analizar, definir, entre otras.
- Desarrollar habilidades profesionales como registrar operaciones económicas, aplicar reglas para debitar y acreditar, clasificar cuentas según el grupo a que pertenecen entre
- Desarrollar valores como la amistad, el compañerismo, laboriosidad, honestidad.
- Elevar la cultura económica de los estudiantes.
- Permiten desarrollar el protagonismo estudiantil.

El sistema de técnicas participativas puede aplicarse a todos los tipos de clases, tanto a las de ejercitación, consolidación y de nuevo contenido. El mismo posibilita lograr en los



Riverón Cabrera, Dayamis; Naranjo Matamoros, Esmaragda; Sosa Oliva, Yamilka

estudiantes una apropiación consciente del contenido a través de una adecuada motivación profesional, integrando conocimientos propios de las técnicas económicas, habilidades intelectuales y específicas de otras asignaturas.

Tiene como propósito brindar a los profesores alternativas para motivar sus clases aplicando ejercicios con diferentes estructuras y niveles de complejidad que permiten atender los diferentes niveles de desempeño de los estudiantes en su futura práctica profesional. La utilidad del sistema de técnicas participativas se fundamenta en que los profesores tienen un sistema de técnicas participativas variable, original que permite organizar y planificar el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad con armonía, coherencia y sistematicidad. Brinda un algoritmo que posibilita el carácter independiente, crítico, reflexivo, creador y consciente en los estudiantes para lograr la motivación profesional.

Todos los elementos antes expuestos se concatenaron a la hora de confeccionar cada una de las técnicas participativas y el sistema como un todo.

### **Técnicas participativas**

#### **Técnica # 1: “Encuentro de Contadores”.**

Objetivo: analizar las operaciones económicas atendiendo a las cuentas del Pasivo Circulante.

Materiales: tarjetas con los nombres de los países, ejercicios (operaciones económicas).

Desarrollo: se formarán 5 equipos de 6 integrantes cada uno.

Cada equipo tendrá un jefe que será un estudiante que pertenece al nivel creativo.

Cada grupo representará a un país que intervendrá en el encuentro.

Riverón Cabrera, Dayamis; Naranjo Matamoros, Esmaragda; Sosa Oliva, Yamilka

En una parte se colocará una cajita con el nombre de los países, y en otra cajita las tarjetas con las operaciones económicas a resolver, que están en función de los tres niveles de asimilación (reproductivos, aplicativos y creativos).

El profesor realizará una pregunta acerca de la situación económica de los países que están participando en el desarrollo de la técnica y el equipo que responda correctamente tendrá la salida del juego. Un estudiante de ese equipo seleccionado escogerá una tarjeta con el ejercicio a responder en el pizarrón, si lo responden correctamente obtendrá 10 puntos para su equipo.

Luego ese integrante del equipo escogerá una tarjeta con el nombre de otro país y así sucesivamente. Cada respuesta correcta tendrá una puntuación de 10 puntos formando parte de la evaluación sistemática de los estudiantes. El equipo en turno sino responde correctamente pierde y cede la pregunta al otro equipo que si lo responde correctamente obtendrá la mayor puntuación.

Ganará el equipo que logre acumular la mayor cantidad de puntos.

Utilidad: con esta técnica los estudiantes se apropiarán de los conocimientos. Con la realización de las operaciones económicas se desarrollan las habilidades del pensamiento lógico y fundamentalmente la habilidad rectora de la especialidad Registrar. Además desarrollarán valores propios que deben reunir los futuros técnicos de la Contabilidad (laboriosidad, honestidad, responsabilidad, rapidez). Elevarán su cultura económica. Posibilita una mayor compenetración entre los miembros del grupo. Comprobar el conocimiento alcanzado por el grupo sobre la temática tratada.

### **Técnica # 2: Cuentaletas.**

Objetivo: identificar los conceptos básicos del Pasivo Circulante.

Materiales: cartulina cuadrículada portadora de los números, libro de texto, diccionarios.

Riverón Cabrera, Dayamis; Naranjo Matamoros, Esmaragda; Sosa Oliva, Yamilka

Desarrollo: el profesor mostrará a los estudiantes el tablero o pancarta con el mensaje escondido. Los estudiantes deberán sustituir cada número por la letra que ocupa su lugar en el alfabeto.

El texto escondido será el tema de introducción a la nueva materia, que puede ser un pensamiento económico, una operación económica, el nombre de un grupo de cuentas o cualquier otro elemento relacionado con la Contabilidad.

Esta técnica se puede desarrollar de forma individual o por equipo. Una vez descifrado el mensaje se promueve un debate sobre el tema, es aquí donde se van a realizar preguntas y respuestas por parte del profesor y los estudiantes.

Se pone en la pizarra el mensaje descifrado.

Utilidad: permite introducir un tema. Es una técnica muy útil para desarrollar la capacidad de conocimientos. Puede utilizarse en las clases de cualquier especialidad, conociendo las características del grupo. Desarrolla las relaciones interpersonales y la comunicación entre los miembros del grupo. Se pueden atender las individualidades de los estudiantes que no avanzan en su aprendizaje. Se desarrollan el pensamiento lógico.

			5	12					
		1	20	9	23	16			
3	9	19	3	22	12	1	14	21	5
12	1			14	16	13	9	14	1

### Técnica # 3: Los Contadores del futuro.

Objetivo: identificar los conceptos básicos de las cuentas T.

Materiales: tarjetas, libro de texto, tablero confeccionado con cartulina y plumones o lápiz de color.

Riverón Cabrera, Dayamis; Naranjo Matamoros, Esmaragda; Sosa Oliva, Yamilka

Desarrollo: se organizará el grupo en equipos de acuerdo a la cantidad de contenido a utilizar por el profesor.

El profesor previamente elaborará el pasatiempo “Sopa de Palabras” en el cual combinará hábilmente la denominación de los fenómenos o conceptos de interés en relación con el tema que se tratará en la clase. Presenta el pasatiempo y pide descubrir los términos escondidos.

Sobre la cartulina se irán señalando las palabras claves para descubrir el nuevo contenido a estudiar, y se escribirá en la pizarra. A partir de los conceptos descubiertos, se induce el tema general a estudiar. Ganará el equipo que logre descifrar la mayor cantidad de conceptos y dé una definición acorde al contenido a estudiar.

Utilidad: a través de esta técnica se desarrollará el protagonismo estudiantil, valores de laboriosidad, responsabilidad, ampliará su cultura económica, desarrollarán habilidades, la comunicación entre los integrantes del grupo fluirá de una manera satisfactoria, se desarrollará el trabajo político ideológico en la clase.

#### **Técnica # 4: “El Dominó Contable”.**

Objetivo: identificar las cuentas, el grupo y la naturaleza a la que pertenece cada uno.

Materiales: tarjetas de cartón, 28 fichas para el dominó.

Desarrollo: el grupo se dividirá en dos equipos, se seleccionará un líder por cada equipo. Este líder formará parejas tantas como sean necesarias para poder realizar el juego.

En el juego aparecen 7 fichas dobles que representan los 5 grupos de cuentas que existen en la Contabilidad y las dos clasificaciones de cuentas atendiendo sus saldos. El resto de las fichas serán el nombre de una cuenta y el nombre de un grupo representativo. Las fichas se colocarán en la mesa de acuerdo a como aparezca el orden de las cuentas.

Ejemplo: Si aparece la ficha doble A que representa al grupo de los Activos por ambos extremos se colocará una letra A o el nombre de una cuenta de Activo.

Riverón Cabrera, Dayamis; Naranjo Matamoros, Esmaragda; Sosa Oliva, Yamilka

Para lograr este objetivo el estudiante debe tener pleno dominio de la clasificación de las cuentas en cada uno de los grupos representativos de la Contabilidad.

Si el estudiante que le toque el turno no lleva la ficha que está puesta en la mesa o se equivoca a la hora de colocarla pierde el turno. Gana el equipo que ganen más sus parejas.

A: Grupo de Activos, G: Grupo de Gastos, P: Grupo de Pasivos, I: Grupo de Ingresos, C: Grupo de Capital, D: Cuentas Deudoras y AC: Cuentas Acreedoras.

Utilidad: a través de esta técnica los estudiantes desarrollan las habilidades del pensamiento lógico y la habilidad registrar, se trabaja con las parejas de equilibrio, es decir, un estudiante del nivel creativo con uno del nivel reproductivo o aplicativo. Se desarrollan las relaciones interpersonales en el grupo, valores como la responsabilidad, la honestidad, laboriosidad y el amor por la profesión. Y el trabajo político ideológico se realizará a partir del nombre de los países que portan los equipos, ejemplificando sobre las relaciones entre ellos.

### **Técnica # 5: “El Contador Especial”**

Objetivo: identificar las cuentas a utilizar, así como la naturaleza que posee cada cuenta.

Materiales: hojas de papel (9 cuartillas), tarjetas con las operaciones económicas, pizarra.

Desarrollo: se formarán parejas, tantas como sea posible, preferentemente un estudiante del nivel creativo con otro del nivel reproductivo o aplicativo. Estas parejas de equilibrio posibilitarán el alcance de los objetivos, pues el estudiante aventajado ofrece niveles de ayuda a su compañero que le permite una mejor apropiación del contenido. A cada pareja se le entrega una hoja. Las parejas serán identificadas con una letra que puede ser una C o una D, que significan C (Créditos) y la D (Débitos).

El profesor explica las reglas para desarrollar la técnica que consiste en responder alternativamente un ejercicio de los que se encuentran en las tarjetas, operaciones económicas atendiendo a las acciones que deben desarrollar los estudiantes para lograr registrar, además de aplicar las reglas para debitar y acreditar las cuentas y deben tener en

Riverón Cabrera, Dayamis; Naranjo Matamoros, Esmaragda; Sosa Oliva, Yamilka

cuenta su naturaleza. Si la pareja responde correctamente la operación, logrará entonces colocar en una cuadrícula la letra que le corresponde ya sea C o D. La pareja ganadora será la que logre colocar primero de forma consecutiva las tres letras en una misma dirección (vertical, horizontal o diagonal).

Variante: Se puede dividir el grupo en dos equipos el que representa los Débitos y el otro que representa a los Créditos. Se puede poner el tablero en la Pizarra.

Utilidad: esta técnica permite desarrollar las habilidades del pensamiento lógico y la habilidad fundamental de la especialidad Registrar. Con la utilización de las parejas de equilibrio se amplían los conocimientos, Se desarrollan valores propios de la especialidad como la responsabilidad, laboriosidad, honestidad, exactitud, precisión. Los estudiantes elevarán su cultura económica. Prevalecerá el protagonismo estudiantil. Se estrecharán los lazos de amistad entre los integrantes del grupo. Estará presente la interdisciplinariedad.

C	D	D
C	D	C
D	C	D

### **Técnica # 6: “El Contador al Día”**

Objetivo: registrar las operaciones económicas determinando el tipo de empresa y cuentas a utilizar.

Materiales: tarjetas, pizarra, láminas, recortes de periódicos, libro de texto.

Desarrollo: se organizará el grupo en 6 equipos de 5 integrantes cada uno. Cada equipo debe elaborar 5 tarjetas con preguntas relacionadas con el contenido estudiado en la unidad. Se

Riverón Cabrera, Dayamis; Naranjo Matamoros, Esmaragda; Sosa Oliva, Yamilka

intercambiarán las tarjetas en el orden que sigue a continuación: el equipo # 1 intercambiará con el equipo # 2; el equipo # 3 con el # 4 y el equipo # 5 con el # 6. A través de esa estructura se responderán las preguntas elaboradas por cada una de los integrantes de los equipos. La evaluación la otorga el equipo que confeccionó las preguntas, ya ellos tienen la clave para esas respuestas. Al finalizar la actividad se realizará un resumen del contenido de toda la unidad, el mismo lo realizará el estudiante que posea mayor dominio de la asignatura (el monitor) De forma conjunta se elaborará un folleto donde aparezcan todas las preguntas confeccionadas por los estudiantes.

Así se evaluarán todos los estudiantes.

Utilidad: esta técnica puede ser utilizada con mayor efectividad en la clase resumen de la unidad, permitiendo así la consolidación de los objetivos fundamentales de la misma. Desarrollará las habilidades del pensamiento lógico en los estudiantes. Con la elaboración de las preguntas por parte de los estudiantes se ampliará el nivel de aprendizaje (reproductivo, aplicativo y creativo)

Se crean las bases para el futuro trabajo con el grupo, ya que es un medidor de conocimientos de los mismos. Posibilita el desarrollo de las relaciones interpersonales, desarrolla los valores de honestidad, responsabilidad ante el estudio y futura profesión, además del protagonismo estudiantil. Propicia el trabajo con las diferencias individuales. Eleva la cultura económica.

Sirve para el trabajo futuro de los profesores de la especialidad, es decir como material de estudio.

### **Técnica # 7:” La cuenta perdida”**

Objetivo: explicar el registro correcto de las operaciones económicas.

Materiales: tarjetas con ejercicios inconclusos.

Riverón Cabrera, Dayamis; Naranjo Matamoros, Esmaragda; Sosa Oliva, Yamilka

Desarrollo: se organizarán 3 equipos de 10 integrantes cada uno que representarán los colores de la Bandera de la Estrella Solitaria. (rojo, azul y blanco). Se realizará en el pizarrón el formato de una cuenta T.

Existirá una cajita donde aparecen las tarjetas con las distintas operaciones económicas inconclusas en función de los niveles del aprendizaje.

Ejemplo:

El profesor explicará que el objetivo fundamental de esta técnica es lograr en el menor tiempo posible que el estudiante identifique la cuenta que no aparece en el registro contable y explique cómo debe quedar registrada la operación económica.

Se seleccionan los jefes de cada equipo el que guiará a sus integrantes a lograr resultados satisfactorios seleccionando el estudiante que responderá la operación en la pizarra, tienen la posibilidad de consultar con el resto de los integrantes, dándose un tiempo prudencial para que analicen el ejercicio y lleguen a la respuesta correcta. Si el estudiante seleccionado no explica correctamente la cuenta perdida pasa la operación al equipo que primero levante la mano, de ser respondida correctamente obtendrá la máxima calificación 10 puntos, reflejándose como una evaluación sistemática. Al finalizar, los estudiantes realizarán el crucigrama, identificando las cuentas perdidas. Ganará el equipo que logre obtener la mayor puntuación identificando las cuentas perdidas.

Utilidad: con esta técnica se puede diagnosticar el nivel de desarrollo del grupo. Permite consolidar los conceptos que se han trabajado en la unidad. Comprobar el conocimiento alcanzado por el grupo sobre la temática tratada. Posibilita el desarrollo de las relaciones interpersonales. Además desarrolla las habilidades del pensamiento lógico y la habilidad rectora de la carrera Registrar. Los estudiantes se van educando en el amor por la especialidad, formándose como futuros Contadores resolviendo las operaciones económicas con exactitud, responsabilidad, laboriosidad, honestidad. Se amplía el protagonismo estudiantil.



### **Técnica # 8: “La Mesa Redonda”**

Objetivo: explicar el contenido de las cuentas de la Contabilidad.

Materiales: tarjetas con las operaciones económicas, libro de texto.

Desarrollo: se escogerá un líder para el desarrollo de esta técnica, ese líder debe ser el estudiante de mayor conocimiento y dominio del contenido, perteneciente al nivel creativo, el mismo será el Moderador.

El resto del grupo serán los panelistas.

El profesor planteará una situación problemática, es decir, el pie forzado para dar inicio al debate donde se expondrán los principales problemas del tema a través de preguntas y respuestas. Los estudiantes pueden elaborar una guía de preguntas para facilitar el desarrollo de la clase.

Se seleccionará una empresa determinada donde se exponga el estado económico actual de sus cuentas (5 grupos de cuentas: Activo, Pasivo, Ingreso y Capital), en una cajita estarán colocadas las tarjetas con los nombres de estos grupos.

El Moderador escogerá una tarjeta con el nombre del grupo de cuentas, el integrante del panel que posea esa cuenta deberá realizar el balance del estado actual de ese grupo de cuentas dentro de dicha empresa. Así sucesivamente hasta finalizar con todos los grupos de cuentas. Al finalizar el desarrollo de la Mesa Redonda el moderador realizará un resumen de todo el contenido y se llegará a un consenso sobre el estado económico y financiero de la misma.

Se premiará al estudiante que responda con mayor precisión.

Utilidad: en esta técnica se desarrollan valores tales como la laboriosidad, honestidad.

Se desarrollan las habilidades del pensamiento lógico, los niveles del aprendizaje

Está presente el protagonismo estudiantil. Se profundizan los conocimientos adquiridos anteriormente. Permite abordar diferentes puntos de vistas, conceptos, valoraciones acerca de la futura profesión y de la economía del país. Motivar la profundización en la discusión del

tema tratado. Eleva la cultura económica. Posibilita el desarrollo de las relaciones interpersonales.

### **Técnica # 9:” La Cadena Contable”**

Objetivo: registrar operaciones económicas desarrollando el ciclo contable.

Materiales: guía de ejercicios, libro de texto, tarjetas.

Desarrollo: para la realización de esta técnica el profesor con antelación orienta el trabajo a desarrollar. Los estudiantes deben de asistir a la biblioteca escolar y copiar la guía de ejercicios, que constará de 10 operaciones económicas acontecidos en una empresa “X”.

El grupo se organizará en 5 equipos, cada equipo le corresponde resolver correctamente 2 operaciones económicas.

El objetivo fundamental consiste en que cada equipo con esas 2 operaciones económicas que le corresponden deben de elaborar una cadena con el contenido como se describe a continuación:

- ❖ Ecuación Básica.
- ❖ Cuentas T.
- ❖ Balance de Comprobación.

Esto quiere decir que los estudiantes van a registrar estas operaciones económicas en la medida que ocurre el ciclo contable, en esta técnica se registran los principales saberes básicos que los futuros Contadores deben dominar.

Se dará un tiempo prudencial para el desarrollo de la actividad.

Se evaluarán todos los estudiantes.

Utilidad: con esta técnica los estudiantes pondrán en práctica las habilidades profesionales adquiridas en la asignatura hasta el momento (Analizar la operación económica, Identificar

cuentas, aplicar reglas para debitar y acreditar, registrar operaciones económicas, elaborar el Balance de Comprobación).

Posibilitará el desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes.

Se trabajaran con los estudiantes según el nivel de aprendizaje en que estos se encuentren. Desarrollará los valores de responsabilidad, honestidad, sinceridad, exactitud, precisión laboriosidad. Esta técnica presenta un alto valor educativo, pues su aplicación contribuye a determinar el grado de organización del grupo. Permite a los estudiantes abordar diferentes conceptos, criterios, valoraciones acerca del contenido que se está tratando.

Para comprobar la factibilidad de la propuesta de sistema de técnicas participativas se procedió a valorar los resultados obtenidos luego de su aplicación, a partir del empleo de los métodos empíricos declarados.

Para la realización del pre – experimento se seleccionó un grupo de primer año de la especialidad Contabilidad de forma intencional con matrícula de 30 estudiantes, escogiéndose este como grupo experimental durante el curso 2017-2018, el cual fue atendido por la investigadora, en el cual se puso en práctica el sistema de técnicas participativas. La propuesta fue aplicada durante el transcurso de la unidad No. 3 del programa de la asignatura Contabilidad que se imparte en el primer año.

Para la implementación práctica del sistema de técnicas participativas primeramente se sometió el mismo a consideración del departamento de Contabilidad del Instituto politécnico “José Machado Rodríguez” de Manzanillo, en el cual los profesores se mostraron motivados e interesados, pues la aplicación de técnicas participativas en las clases de Contabilidad es algo novedoso que comúnmente los profesores no utilizan. Además es una forma creativa para incentivar a los estudiantes hacia el estudio de la especialidad.

Es una realidad que el estudiante aprende y desarrolla habilidades, conocimientos si está motivado, si dentro de sus intereses no está el estudio es imposible formar un profesional competente. Se aplicó una prueba pedagógica de entrada. Donde se utilizaron los siguientes indicadores para medir el desarrollo de la motivación profesional para favorecer el desempeño profesional de los estudiantes:

1. Conocimiento del contenido de la profesión.
2. Manifestación emocional en la expresión del contenido.
3. Elaboración personal.

El primer indicador conocimiento del contenido de la profesión tiene que ver con el dominio por parte del estudiante de la unidad número 3 las cuentas T y la incidencia de la misma en su formación como futuro contador y las características personales que son necesarias para un exitoso desempeño laboral. Será evaluado atendiendo a las siguientes categorías:

Adecuado: cuando el estudiante demuestra poseer información apropiada y suficiente sobre las cuentas T y su incidencia en el desempeño de la profesión.

Parcial: cuando dicha información resulta incompleta aborda solo algunos elementos.

Insuficiente: cuando la información es poco precisa y se desconocen la mayor parte de los elementos.

El segundo indicador es manifestación emocional en la expresión del contenido. Este tiene que ver con las manifestaciones emocionales de los estudiantes a la hora de dar solución a los ejercicios y ante las actividades relacionadas con su motivación profesional. Son expresión de ella los gestos, el interés por llegar a una solución correcta, el tiempo de ejecución, etc.

Riverón Cabrera, Dayamis; Naranjo Matamoros, Esmaragda; Sosa Oliva, Yamilka

Positivo: cuando el estudiante se manifiesta con agrado, se ocupa de llegar a la solución correcta y lo hace en un margen de tiempo menor.

Negativo: cuando el estudiante se manifiesta con desagrado, hace gestos despectivos, no se preocupa por dar una solución al ejercicio y lo hace en un margen de tiempo mayor.

El tercer indicador elaboración personal tiene que ver con la solución correcta del ejercicio, se expresa positivamente cuando el estudiante realiza los ejercicios de forma rápida, segura, con un mínimo margen de error y en un tiempo relativamente breve. Categorías del indicador elaboración personal.

Dominio del contenido: muestra dominio del contenido que se evalúa.

Rapidez: realiza la actividad en un tiempo relativamente breve.

Seguridad: es preciso en la respuesta sin lugar a segundas interpretaciones, trabaja de forma independiente.

Corrección: ejecuta la solución del ejercicio con un mínimo margen de error. Y se mide a través del sistema operacional de la habilidad profesional registrar operaciones económicas.

La prueba pedagógica de entrada arrojó que los estudiantes poseen limitaciones en el aprendizaje provocado por la insuficiente motivación profesional, visto a la hora de la realización del ejercicio, los mismos muestran poco interés por la profesión limitándose la participación de los estudiantes pues no se propicia un clima favorable para que realice de manera bilateral emisor – receptor y viceversa, sino de manera unilateral. Se pudo constatar que los estudiantes muestreados presentan timidez y desinterés, constituyendo esto un freno para favorecer la motivación hacia la especialidad que estudian. Se utilizó una muestra de 30 estudiantes.

Se constató que los estudiantes no poseen toda la información necesaria sobre la utilidad y contextualización de los contenidos de la asignatura dado que sólo 6 estudiantes para un 20% demuestran poseer información apropiada y suficiente sobre las cuentas T y su incidencia en el desempeño de la profesión. El 27% lo hace de forma parcial y el 53% posee un conocimiento insuficiente del contenido que está recibiendo en la asignatura Contabilidad y su utilidad para el desempeño de la profesión.

En el indicador manifestación emocional en la expresión del contenido 9 estudiantes para un 30% se manifiestan con agrado ante la solución del ejercicio y se preocupan por llegar a la solución correcta y lo hace en un margen de tiempo relativamente breve. El restante 70% se manifiesta con desagrado, hace gestos despectivos, no se preocupa por dar una solución al ejercicio y lo hace en un margen de tiempo mayor.

Para medir el resultado del indicador elaboración personal se utilizaron cuatro categorías en la categoría dominio del contenido 7 estudiante para un 23% muestra dominio pero el restante 77% no. En la categoría rapidez 5 estudiantes para un 17% realiza el ejercicio en un periodo de tiempo relativamente breve no siendo así con el restante 83%. En la categoría seguridad 4 estudiantes para un 13% se manifiestan con seguridad a la hora de dar solución al ejercicio no siendo así con el restante 87%.

Para medir la categoría “corrección” se utilizó el sistema operacional de la habilidad registrar operaciones económicas, propuesto por Riverón (2009). A partir de los resultados obtenidos se pudo valorar el nivel de desarrollo que poseen los estudiantes con respecto a la habilidad profesional registrar operaciones económicas. Estableciéndose una escala para medir el desarrollo de la habilidad por operaciones.

Como resultados se obtuvieron los siguientes: de los 30 estudiantes, 15 -que representan el 50%- obtienen la categoría “mal” en a la hora de realizar el análisis de la operación económica, 9 estudiantes que constituye el 30% obtienen “regular”, lo que evidencia que cumplen parcialmente con la operación que se evalúa y solamente 6 -que representa el 20%- contestaron de forma correcta la pregunta, demostrando dominio de la operación.

Riverón Cabrera, Dayamis; Naranjo Matamoros, Esmaragda; Sosa Oliva, Yamilka

En cuanto a identificar las cuentas obtuvieron categoría “mal” 16 estudiantes, para un 53.3%; 8 fueron evaluados de “regular”, para un 26.7% y solo 6 para un 20 % respondieron “bien”.

Los resultados obtenidos en cuanto a la operación de aplicar las reglas para debitar y acreditar ofrece como resultado que 19 estudiantes fueron evaluados con “mal”, para un 63.3%; 6 estudiantes obtuvieron evaluación de “regular”, para un 20%, mientras 5 estudiantes para un 16.7%, se evaluaron de “bien”.

En cuanto a la última operación de explicar la operación económica, 21 estudiantes obtuvieron como evaluación “mal” para un 70%, 5 que representa el 16.7 % respondieron “regular”, mientras que 4 estudiantes que representan el 13.3%, respondió “bien”.

Por tanto, podemos decir, que como los estudiantes no están motivados hacia el estudio de la asignatura, no desarrollan la habilidad profesional registrar operaciones económicas.

Luego de obtener los resultados de la prueba de entrada se comienza a aplicar el sistema de técnicas participativas al grupo experimental. El mismo se fue aplicando durante todos los temas de las unidad No. 3 del programa de la asignatura Contabilidad 1er año.

Las técnicas se aplicaron en el orden que fueron diseñadas. Por la característica de sistema que tienen las técnicas no se puede alterar el orden en su aplicación. A los estudiantes le causó gran impacto, pues no estaban acostumbrados a que los profesores utilizaran fuentes motivacionales en clases. En la primera etapa se presentaron dificultades, pues los estudiantes no sabían identificar las cuentas, ubicarlas correctamente en la cuenta T, efectuar las operaciones de cálculo y realizar la explicación correcta de cada operación económica. Se podía observar un notable aumento de la motivación en los estudiantes pues trabajaban con mayor rapidez, seguridad, y corrección en la realización de los ejercicios.

Al finalizar, con la aplicación de la última técnica participativa y para observar el comportamiento del grupo en el desarrollo de la actividad cognoscitiva, se aplicó una prueba pedagógica de salida.

Con la aplicación de la prueba de salida al concluir con la aplicación de las técnicas se pudo constatar que el nivel de motivación se había elevado en una buena parte del grupo. En el indicador conocimiento del contenido de la profesión los estudiantes no poseían una mayor información sobre la utilidad y beneficios de las cuentas T en el ejercicio de la profesión mostrando 26 estudiantes un nivel adecuado para un 87%, 3 estudiantes un conocimiento parcial y solo un estudiante para un 3% un conocimiento insuficiente.

En el indicador manifestación emocional en la expresión del contenido 29 estudiantes para un 97% se manifiestan con agrado ante la solución del ejercicio y se preocupan por llegar a la solución correcta y lo hace en un margen de tiempo relativamente breve. Solo un estudiante que representa un 3 % se manifiesta con desagrado, desinterés, no se preocupa por dar una solución al ejercicio y lo hace en un margen de tiempo mayor. Este estudiante presenta dificultades con la asistencia y no posee ningún interés en continuar estudios es por ello que los resultados en él son negativos.

Para medir el resultado del indicador elaboración personal se utilizaron cuatro categorías en la categoría dominio del contenido 26 estudiantes para un 87% muestra dominio del contenido, no siendo así con el restante 13% que aún presenta algunas dificultades. En la categoría “rapidez”, 25 estudiantes para un 83% realiza el ejercicio en un período de tiempo relativamente breve no siendo así con el restante 17%. En la categoría “seguridad” sólo 5 estudiantes para un 83% aún se muestran inseguros a la hora de dar solución a los ejercicios no siendo así con el restante 17%.

En el indicador “corrección” también se perciben resultados superiores pues, sólo 3 estudiantes que representan el 10% obtuvieron “regular” a la hora de analizar la operación económica. Sólo un estudiante, que representa el 3.3%, obtuvo como calificación “mal” y el 86.7 restante, “bien”. Con la operación de “identificar” y “aplicar” sólo 5 estudiantes fueron evaluados con “regular”, 1 “mal” y 25 con “bien” (83.3%) Con respecto a la operación de “explicar” sólo 5 estudiantes fueron evaluados con “regular”, 1 de “mal” y 24 con “bien” (80%).



Riverón Cabrera, Dayamis; Naranjo Matamoros, Esmaragda; Sosa Oliva, Yamilka

A partir de la comparación de las dos pruebas pedagógicas puede apreciarse un salto cuantitativo en los tres indicadores utilizados para medir el nivel de motivación y aprendizaje de los estudiantes, por tanto, queda demostrado que con la utilización del sistema de técnicas participativas se aprecia un notable ascenso en la motivación de los estudiantes, razón que nos permite afirmar que se cumplió con el objetivo propuesto en la investigación y se le dio solución al problema científico planteado.

### **Conclusiones**

A partir de los resultados alcanzados se arribó a las siguientes conclusiones:

- Existen bajos niveles de motivación profesional en los estudiantes de 1er año de la especialidad Contabilidad en la asignatura Contabilidad del IP "José Machado Rodríguez" que limitan su desempeño profesional.
- El sistema de técnicas participativas implementado en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Contabilidad contribuye a favorecer el desempeño profesional de los estudiantes de primer año de la especialidad Contabilidad, posibilitando además la formación de competencias profesionales.

### **BIBLIOGRAFÍA**

Bermúdez, R., León, M., Abreu, R., Pérez, L., Carnero, M., Arzuaga, M. (2014). *Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional*. La Habana: Pueblo y Educación.

Cerezal, J. (2011). *La formación laboral en la escuela cubana. Experiencias y resultados*. La Habana: Sello Editor Educación Cubana.

Riverón Cabrera, Dayamis; Naranjo Matamoros, Esmaragda; Sosa Oliva, Yamilka

Chávez, J. (2011). *Filosofía de la Educación para maestros*. La Habana: Sello Editor Educación Cubana.

Dussú, R. (2004). “Estrategia didáctica para la formación científico – profesional del estudiante de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Oriente” (Tesis inédita de doctorado). Universidad de Oriente: Santiago de Cuba.

Fong, A. (2005). *La formación Laboral del educando en las transformaciones de la escuela básica cubana*. IPLAC, 33.

Forgas, J. (2003). “Modelo para la Formación Profesional, en la Educación Técnica y Profesional, sobre la base de Competencias Profesionales, en la Rama Mecánica” (Tesis inédita de doctorado). Instituto Superior Pedagógico "Frank País García": Santiago de Cuba.

Forgas, J., & Forgas, M. (2007). *Relación esencial entre competencias profesionales y niveles de desempeño desde el diseño curricular*. Santiago de Cuba : Evento Pedagogía.

Leyva, A., y Mendoza, L. (2007). *Competencia, creatividad y motivación: realidades y perspectivas*. Evento Pedagogía, 36.

LLanes, A. (2015). *Estrategia Didáctica para el desarrollo de la habilidad registrar hechos económicos*. Camaguey: Editorial Universitaria.

Mena, J. (2013). *La Educación Técnica y Profesional compartida: un modelo de formación profesional emergente*. Evento Internacional Pedagogía, 13.

Primer Congreso del PCC. Tesis y Resoluciones. (1975). La Habana: Progreso.

SISTEMA DE TÉCNICAS PARTICIPATIVAS PARA FAVORECER LA FORMACIÓN DE  
COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LA ESPECIALIDAD CONTABILIDAD

Riverón Cabrera, Dayamis; Naranjo Matamoros, Esmaragda; Sosa Oliva, Yamilka

Riverón, D. (2009). *Sistema de ejercicios para desarrollar la habilidad profesional registrar operaciones económicas en los estudiantes de la especialidad Contabilidad*. Manzanillo: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Blas Roca Calderío".